

REGULAMIN APARTAMENTÓW DOLINA SKRZYCZNEGO

1. Apartamenty są wynajmowane na doby.

2. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.

3. W dniu przyjazdu recepcja:

- wysyła na maila kod z dostępem do budynku, a także kod do szafki na recepcji w której znajduje się karta/klucz do apartamentu.

4. Recepcja funkcjonuje w formie telefonicznej od **9:00-17:00** pod numerem **501 112 299**

5. W sytuacjach awaryjnych poza godzinami pracy recepcji można kontaktować się z konserwatorem budynku. Nieuzasadnione próby kontaktu podlegają karze w wysokości **100 zł**.

6. Obiekt zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat

- palenie papierosów wewnątrz obiektu- **500 zł**,

- apartamenty są podpięte do systemu pożarniczego, wzbudzenie alarmu poprzez palenie papierosów grozi karą w wysokości - **1000 zł**,

- w przypadku utraty karty Gość zobowiązany jest uiścić na recepcji opłatę w wysokości **20 zł**,

- w przypadku zgubienia klucza Gość zobowiązany jest uiścić na recepcji opłatę w wysokości **50 zł**,

- Gość zobowiązany jest do pozostawienia po sobie porządku w dniu wyjazdu. W przypadku pozostawienia rażącego stanu apartamentu, Gość podlega opłacie w wysokości **150 zł** przy wymeldowaniu.

7. Zwierzęta nie są akceptowane.

8. Apartamenty Dolina Skrzycznego ma obowiązek zapewnić:

a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,

b) bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,

c) profesjonalną i uprzejmą obsługę.

9. W całym budynku obowiązuje zakaz poruszania się w butach narciarskich, poza wyznaczonym do tego pomieszczeniu (narciarnia).

10. Sprzęt narciarski nie może być wnoszony do apartamentów.

11. W apartamentach zabrania się niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych.

12. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

13. Apartamenty Dolina Skrzycznego nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo uszkodzenia przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

14. W czasie pobytu Gościa apartamenty nie będą sprząwane.

15. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien skontaktować się z recepcją do godziny 10.00 pod numerem 501 112 299 do dnia

w którym upływa termin najmu apartamentu.

16. Apartamenty Dolina Skrzycznego nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

17. Apartamenty Dolina Skrzycznego nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt narciarski pozostawiony na terenie obiektu.

18. Gość apartamentów ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

19. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

20. Gość w dniu wyjazdu zobowiązany jest oddać wszystkie wydane mu karty/klucze podczas meldunku.

21. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

22. Osoby niezameldowane w obiekcie, mogą przebywać w apartamentach od godziny 7.00 do godziny 22.00.

23. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6:00.

24. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

25. Gość zobowiązany jest zapoznać się z planem przeciwpożarowym znajdującym się w głównym holu na parterze.

26. Obiekt Dolina Skrzycznego uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

27. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz wzniesienia ognia.

28. Jeśli gość pod wpływem alkoholu i / lub środków odurzających zakłóca spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu, może zostać z niego usunięty.

29. Apartamenty Dolina Skrzycznego mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu apartamentów lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników albo innych osób przebywających w obiekcie.

30. Apartamenty Dolina Skrzycznego nie odpowiada za przedmioty osobiste pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa.

31. Wszelkie uzasadnione życzenia, uwagi i skargi należy zgłaszać na maila biuro@dolinaskrzycznego.pl

Rezerwacja i opłaty

1. Przed przyjazdem należy dokonać rezerwacji danego pokoju i konkretnego terminu.

2. Wszystkie opłaty za pobyt uzgadniane są przed przyjazdem Gościa do obiektu noclegowego.

3. Osoby, które nie dokonają rezerwacji wcześniej, w przypadku braku miejsc, nie zostaną zakwaterowane. Proces rezerwacji polega na zgłoszeniu i wpłacie zadatku w rozumieniu art. 394 kc w kwocie uzgodnionej z właścicielem obiektu noclegowego, nie mniejszej niż 30% ceny usługi. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po opłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji. Zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny usługi.

4. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

5. Płatności należy dokonać do 3 dni od dnia wykonania rezerwacji.

6. Zadatek wpłacony zgodnie z powyższymi zasadami jest bezzwrotny, chyba że rezygnacja z rezerwacji następuje najpóźniej 21 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu - w takiej sytuacji zwrotowi podlega całość wpłaconego zadatku.

7. W cenniku standardowym wpłaty całości rezerwacji należy dokonać do 14 przed planowanym przyjazdem.

8. Oferta bezzwrotna nie podlega zwrotowi, Gość jest zobowiązany do 3 dni od wykonania rezerwacji wpłacić całkowitą kwotę.

9. Jeśli rezygnacja z pobytu w obiekcie ma miejsce po upływie 48 godzin przed potwierdzonym terminem przyjazdu, Gość zobowiązany jest do uregulowania całości kwoty wynikającej z otrzymanego potwierdzenia rezerwacji na podstawie wystawionego dokumentu księgowego obiektu noclegowego.

10. Niewykorzystanie całości objętych umową świadczeń przez Gościa na skutek późniejszego przyjazdu niż wynika to z rezerwacji nie skutkuje obniżeniem ustalonej wcześniej ceny usługi. Niewykorzystanie w całości objętych umową świadczeń przez Gościa na skutek wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji nie powoduje obniżenia ustalonej wcześniej ceny usługi, wynikającej z wcześniej zawartej umowy.

Gościom nie przysługuje wówczas zwrot zapłaconej kwoty ani roszczenie o obniżenie ceny usługi i świadczeń za niewykorzystany okres.

11. W dniu przyjazdu do obiektu noclegowego Gość jest zobowiązany do niezwłocznej zapłaty całości lub pozostałej części ceny za pobyt właścicielowi obiektu noclegowego lub osobie przez niego upoważnionej przy dopełnieniu formalności meldunkowych.

12. Aby potwierdzić tożsamość Gościa w momencie zameldowania jest on zobowiązany okazać dokument tożsamości osobie upoważnionej przez właściciela obiektu noclegowego.

13. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca wykonania usługi. Prawem właściwym dla wszystkich sporów jest prawo polskie.

Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania na terenie SPA. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie SPA z Apartamentów Dolina Skrzycznego.

1. Przed wejściem na teren SPA należy zapoznać się z obowiązującym regulaminem.

2. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.

3. SPA jest dostępne wyłącznie w godzinach od 17:00 - 21:30. Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie decyzją kierownika obiektu.

4. Dzieci poniżej 8 roku życia nie mogą korzystać ze strefy spa.

5. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu możliwe jest tylko za zgodą kierownika obiektu.

6. SPA to strefa ciszy. W trosce o Państwa relaks prosimy o nie przynoszenie telefonów komórkowych.

7. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA. Rzeczy wartościowe należy zdeponować w szafkach do tego przeznaczonych.

8. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane przed opuszczeniem SPA. Apartamenty Dolina Skrzycznego nie odpowiada za przedmioty pozostawione na terenie SPA.

9. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze SPA wyłącznie pod opieką dorosłych.

10. Na terenie SPA zabrania się:

a) palenia papierosów, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,

b) wnoszenia jedzenia,

c) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np. biegania,

d) hałasowania i zakłócania wypoczynku innym,

e) wprowadzania zwierząt,

f) niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,

g) zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.

11. Goście SPA zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju podczas pobytu na jego terenie.

12. Osoby korzystające ze SPA są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.

13. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu będą bezzwłocznie wypraszane z terenu SPA.

14. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu.

15. Za osoby niepełnoletnie niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność ich opiekunowie prawni.

16. Osoby niezameldowane w obiekcie nie mogą korzystać ze SPA.

17. Obiekt Dolina Skrzycznego nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu.

18. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.

19. Wszelkie uzasadnione życzenia, uwagi i skargi należy zgłaszać na piśmie do recepcji.

REGULAMIN NARCIARNI

Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania na terenie narciarni. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie narciarni Apartamentów Dolina Skrzycznego.

1. Po wyjściu z narciarni należy zamknąć za sobą drzwi.
2. Sprzęt należy odkładać tylko na miejsce do tego wyznaczone.
3. Nie wolno zostawiać sprzętu opartego o ścianę czy drzwi.
4. Za osoby niepełnoletnie niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność ich opiekunowie prawni.
5. Suszarka na buty włącza się automatycznie w godzinach ustalonych przez kierownika obiektu.
6. Panel suszarki obsługuje wyłącznie kierownik obiektu.
7. Na suszarce mogą znajdować się tylko buty narciarskie i snowboardowe, zabrania się wieszania kasków, skarpetek, rękawiczek, butów codziennego użytku itp.
8. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie narciarni.
9. W narciarni należy zachować szczególną ostrożność ze względu na śliską powierzchnię.
10. Osoby niepełnoletnie mogą wchodzić na teren narciarni tylko pod opieką dorosłych.

11. Obiekt Dolina Skrzycznego nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu.

12. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego regulaminu.